

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

L'utente navigando in quest'area accede al sito internet: www.francescodefrancesco.it

La navigazione e la trasmissione di un ordine di acquisto sul sito comportano l'accettazione delle Condizioni e delle Politiche di Protezione dei Dati adottate dal sito stesso ivi indicate.

Disposizioni generali

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano alla fornitura di servizi con esclusivo riferimento agli acquisti effettuati sul sito conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Codice del Consumo, (D.lgs. n. 206/05 modificato dal D.lgs. n. 21/14 e D.lgs. 70/03) da parte di:

Prima Hub srls

Sede: via Aldo Moro, 39 – 81041 Bellona (Ce)

Partita Iva: 04127400614

Iscritta al REA: CE-300700

L'Utente è tenuto, prima di accedere ai servizi forniti dal sito, a leggere le presenti Condizioni Generali di Vendita che si intendono generalmente ed inequivocabilmente accettate al momento dell'acquisto

Si invita l'utente a scaricare e stampare una copia del modulo d'acquisto e delle presenti condizioni Generali di Vendita i cui termini Prima Hub srls si riserva di modificare unilateralmente e senza alcun preavviso.

Oggetto

- Le presenti condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto da parte di soggetti diversi dal venditore che siano presenti sul medesimo sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali.
- Prima di inoltrare ordini ed acquistare prodotti e servizi da soggetti diversi, suggeriamo di verificare le loro condizioni di vendita.

Conclusione del contratto

- Per concludere il contratto di acquisto, sarà necessario compilare il formulario in formato elettronico e trasmetterlo seguendo le relative istruzioni.
- In esso sono contenuti il rinvio alle Condizioni Generali di Vendita, le informazioni su ciascun servizio acquistato, i mezzi di pagamento che è possibile utilizzare, le condizioni per l'esercizio del diritto di recesso.
- Prima di concludere il contratto, sarà chiesto di confermare l'avvenuta lettura delle Condizioni Generali di Vendita comprensive dell'informativa sul diritto di recesso e del trattamento dei dati personali.
- Il contratto è concluso quando il venditore riceve il formulario compilato dall'utente, previa verifica della correttezza dei dati ivi contenuti.
- L'utente sarà obbligato al pagamento del prezzo dal momento in cui la procedura di inoltro dell'ordine on-line sarà conclusa. Ciò avverrà cliccando sul tasto "PROCEDI CON L'ORDINE" alla fine della procedura guidata.
- Concluso il contratto, il venditore prende in carico l'ordine per la sua evasione.

Utenti registrati

- Nel completare le procedure di registrazione, l'utente si obbliga a seguire le indicazioni presenti sul sito e a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera.
- Una volta effettuata la registrazione, l'utente riceverà una mail di conferma all'indirizzo da lui fornito.

Modalità di pagamento e prezzi

- Il prezzo dei servizi sarà quello indicato di volta in volta sul sito, salvo laddove sussista un errore palese.
- In caso di errore, Prima Hub srls avviserà prima possibile l'acquirente consentendo la conferma dell'ordine al giusto importo ovvero l'annullamento. Non sussisterà ad ogni modo per Prima Hub srls l'obbligo di fornire quanto venduto al prezzo inferiore erroneamente indicato.
- I prezzi del sito sono esclusi di IVA, I prezzi possono subire variazioni in qualsiasi momento. I cambiamenti non riguardano gli ordini per i quali sia stata già inviata conferma dell'ordine.
- Una volta selezionati i servizi desiderati saranno aggiunti al carrello; sarà sufficiente seguire le istruzioni per l'acquisto, inserendo o verificando le informazioni richieste in ogni passaggio del processo. I dettagli dell'ordine potranno essere modificati prima del pagamento.
- Il pagamento può essere effettuato tramite: Carte di Credito (Visa, Mastercard, American Express), Carte di Debito (Visa debit, mastercard debit); Paypal, Bonifico Bancario.
- La conferma esonererà in ogni caso Prima Hub srls da ogni responsabilità circa i dati forniti dall'utente.
- L'utente si obbliga a informare tempestivamente Prima Hub srls di qualsiasi variazione dei propri dati in ogni tempo comunicati.
- Qualora l'utente comunichi dati inesatti o incompleti ovvero anche nel caso in cui vi sia contestazione da parte dei soggetti interessati circa i pagamenti effettuati, Prima Hub srls avrà facoltà di non attivare ovvero sospendere il servizio fino a sanatoria delle relative mancanze.
- In occasione della prima richiesta di attivazione di un profilo da parte dell'utente, Prima Hub srls attribuirà allo stesso nome utente e password; quest'ultimo riconosce che tali identificativi costituiscono il sistema di validazione degli accessi dell'utente ai Servizi ed il solo sistema idoneo a identificare l'utente che gli atti compiuti mediante tale accesso saranno a lui attribuiti a avranno efficacia vincolante nei suoi confronti.
- L'utente si obbliga a mantenere la segretezza dei suoi dati d'accesso e a custodirli con la dovuta cura e diligenza e a non cederli anche temporaneamente a terzi.

Fatturazione

- La fattura commerciale, se richiesta dall'Utente, sarà inviata da Prima Hub srls.
- All'Utente che desideri ricevere la fattura saranno richiesti i dati per la fatturazione.
- Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dall'Utente che egli dichiara e garantisce essere rispondenti al vero, rilasciando al Titolare ogni più ampia manleva al riguardo

Attivazione dei servizi

- I servizi forniti dalla pagina web saranno consegnati al cliente in 2 giorni lavorativi dalla ricezione del pagamento e comunque entro e non oltre 30 giorni dall'acquisto effettuato sul sito.
- I servizi saranno usufruibili online od inviati all'indirizzo e-mail che il cliente ha fornito al momento dell'acquisto.
- Qualora La consegna non possa avere luogo per cause non imputabili a nessuna delle parti, l'utente verrà rimborsato totalmente del pagamento.

Passaggio del rischio

- I rischi relativi ai prodotti passeranno a carico dell'acquirente a partire dal momento della consegna.
- La proprietà dei prodotti si considera acquisita appena ricevuto il pagamento completo di tutti gli importi dovuti in relazione agli stessi, incluse le spese di spedizione, ovvero al momento della consegna, se questa avvenisse in un secondo momento.

Garanzia e conformità commerciale

- Prima Hub srls ha per oggetto la seguente attività: la fornitura di servizi di consulenza ed organizzazione aziendale nel campo della gestione, formazione, comunicazione e marketing con particolare focus nel settore dell'intermediazione del credito;
- Prima Hub srls è in possesso di specifica Certificazione di Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 n. 3905375 settore EA:37 (NACE 85), rilasciata in data 30/01/2018 da LL-CC Certification
- Il responsabile della formazione è Francesco De Francesco con esperienza ultra-quinquennale nel settore della formazione e dell'intermediazione del credito.
- Prima Hub srls è responsabile per qualsiasi difetto di non conformità dei servizi offerti sul sito, ai sensi di quanto disposto dalla normativa vigente.
- L'acquisto di uno o più servizi tramite il sito internet è consentito sia a Utenti che rivestano la qualità di consumatori, sia a utenti che non rivestano tale qualità.
- Se l'acquirente ha stipulato il contratto in qualità di consumatore *[ai sensi dell'art. 3, 1 comma, lett. a) del D. lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo")]*, ovvero, qualsiasi persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, professionale o artigianale eventualmente svolta, in caso di mancata conformità, avrà diritto ad ottenere un'appropriata riduzione, ovvero la risoluzione del contratto relativamente ai servizi contestati e la conseguente restituzione del prezzo senza spese.
- Conformemente alle disposizioni legali in vigore, l'acquirente ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni ai sensi dell'art 57 del D.lgs. 206/2005 decorrenti dalla data di attivazione dei servizi.
- Prima Hub srls amplia suddetto termine da 14 a 30 giorni, sarà pertanto possibile per l'utente recedere dal contratto di acquisto fino allo spirare di tale termine a cominciare dal giorno successivo al giorno di attivazione dei servizi.
- L'utente che intendesse esercitare il suo diritto di recesso dall'acquisto effettuato sul sito francescodefrancesco.it potrà effettuarlo mediante: invio di posta certificata
- L'acquirente dovrà esercitare il diritto di recesso inviando una qualsiasi dichiarazione esplicita contenente la decisione di recedere dal contratto.
- Prima Hub srls eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dall'acquirente in fase di acquisto. Nel caso di pagamento effettuato con bonifico, l'utente dovrà fornire le coordinate Bancarie: IBAN, SWIFT e BIC.

Cancellazione account e chiusura

- Gli Utenti registrati possono interrompere l'utilizzo dei servizi in ogni momento, disattivare i propri account o richiederne la cancellazione attraverso l'interfaccia del sito internet, se possibile, o contattando direttamente il Titolare all'indirizzo info@francescodefrancesco.it
- Il Titolare, in caso di violazione da parte dell'Utente delle presenti Condizioni o delle disposizioni di legge applicabili, si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Utente in ogni momento e senza preavviso.

Trattamento dei dati

- I dati dell'acquirente sono trattati conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'apposita sezione contenente l'informativa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 (Privacy Policy)

Contatti

- Ogni richiesta di informazione potrà essere inviata via mail al seguente indirizzo info@francescodefrancesco.it, via telefono al seguente recapito telefonico: 3246121997

Legge applicabile e foro competente

- Le presenti condizioni Generali di vendita sono disciplinate dal diritto italiano ed interpretate in base ad esso, fatta salva qualsiasi diversa norma imperativa prevalente del paese di residenza abituale

dell'acquirente. Di conseguenza l'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle Condizioni Generali di Vendita sono soggette esclusivamente alla legge Italiana.

- Eventuali controversie inerenti e/o conseguenti alle stesse dovranno essere risolte in via esclusiva dall'autorità giurisdizionale italiana. Qualora l'Utente sia consumatore ai sensi dell'art 3 del Codice del Consumo, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore stesso, se ubicati nel territorio dello Stato italiano, salva la facoltà per l'utente consumatore di adire un giudice diverso da quello del "foro del consumatore" ex art. 66 bis del Codice del Consumo, competente per territorio secondo uno dei criteri di cui agli artt. 18, 19 e 20 del codice processuale civile.

Risoluzione delle controversie online per i consumatori

- Il consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dal consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. Di conseguenza, il consumatore europeo può usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con il Titolare. La piattaforma è disponibile al seguente indirizzo: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Ultima modifica: 28 marzo 2021